

Persbericht

aan de redactie



Raad voor de Volksgezondheid & Zorg

Verpleegkundigen en verzorgenden voelen zich belemmerd bij het geven van goede zorg

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
Postbus 19404
2500 CK Den Haag
Tel 070 – 340 50 60
Fax 070 – 340 75 75
E-mail mail@rvz.net
URL www.rvz.net

Den Haag, 26 november 2009

Kenmerk :

Verpleegkundigen en verzorgenden willen goede zorg geven, maar ervaren steeds meer lastige keuzes in hun dagelijkse werk door de veranderingen in de gezondheidszorg. Zij voelen zich overspoeld door eisen van buiten- en bovenaf en raken onzeker. Moeten ze zich houden aan de regels en eisen die overheid en zorgmanagers stellen of moeten ze zelf bepalen welke zorg de patiënt nodig heeft? Zowel de beroepsgroep zelf als de overheid en zorgmanagers kunnen ervoor zorgen dat verpleegkundigen en verzorgenden steviger in hun schoenen staan. Vandaag overhandigt de Raad voor de Volksgezondheid en Zorg (RVZ) het signalement van het Centrum voor Ethiek en Gezondheid 'Dilemma's van verpleegkundigen en verzorgenden' aan staatssecretaris Bussemaker.

De RVZ vraagt aandacht voor de dagelijkse dilemma's van verpleegkundigen en verzorgenden in de ziekenhuiszorg, de verzorgings- en verpleeghuiszorg en de thuiszorg. Door nieuwe wetgeving, financieringssystemen en de taakverschuiving (van artsen naar verpleegkundigen en van verpleegkundigen naar verzorgenden) hebben verpleegkundigen en verzorgenden meer dan voorheen last van deze afwegingen. Moeten ze hun vrije dag opgeven om de onderbezetting op te vangen? Moeten zij zich aan afspraken en werktijden houden of moeten zij die tijd aan de cliënt besteden? Zij kunnen de patiënt soms niet de zorg verlenen die nodig is. Dat knaagt aan hun motivatie en dat gaat weer ten koste van de kwaliteit van de zorg. Om te zorgen dat hun motivatie niet verder afstompt is aandacht nodig. Managers en leidinggevenden zullen daarom hun verantwoordelijkheid moeten nemen en meer oog en oor moeten hebben voor de dagelijkse problemen waar verzorgenden en verpleegkundigen tegenaan lopen. De overheid kan dit stimuleren door in het beleid meer ruimte te geven aan zorgverleners om zelf te bepalen welke zorg nodig is en door good practices van de beroepsgroep te ondersteunen.

De RVZ doet ook een beroep op de verpleegkundigen en verzorgenden zelf. Zij kunnen meer lef tonen en professionele ruimte opeisen. Verpleegkundigen en verzorgenden moeten zich niet uit hun professionele rol laten duwen door systeemnormen of andere eisen van buiten af. De beroepsorganisaties én de instellingen hebben hierin een spilfunctie. Zij moeten verpleegkundigen en verzorgenden de ruimte geven voor het gesprek over lastige keuzes. Tevens moeten zij op politiek niveau aandacht vragen voor de oorzaken van dilemma's.

Het NIVEL (Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg) heeft in samenwerking met de RVZ een onderzoek onder ruim 650 verpleegkundigen en verzorgenden uitgevoerd. De meerderheid (70%) vindt dat ze de laatste jaren steeds vaker voor dilemma's komt te staan. Door krappe indicaties moeten

verpleegkundigen en verzorgenden cliënten minder zorg bieden dan ze naar hun eigen maatstaven eigenlijk zouden willen. Meer dan de helft staat minstens één keer in de week voor dit dilemma (64% in de thuiszorg en 47% in de verpleeg- en verzorgingshuizen). Eenderde van de verpleegkundigen en verzorgenden komt minstens wekelijks voor de vraag te staan om meer te gaan werken vanwege de onderbezetting of om een vrije dag op te geven.

Noot aan de redactie

Een exemplaar van het CEG signalement en het onderzoek van het NIVEL kunt u opvragen door contact op te nemen met de projectsecretaresse naam Louise Romein, bereikbaar op 070 340 5815, een e-mail te sturen naar l.romein@rvz.net of door een fax te sturen naar 070 340 7575. Het signalement en het NIVEL onderzoek zijn ook beschikbaar via onze websites: www.rvz.net of www.ceg.nl Voor nadere inlichtingen over dit signalement kunt u contact opnemen met Monique Noteboom 070 340 7059 of 06 31631002 (medewerker voorlichting).