

E-health en de toekomst van de gezondheidszorg

Prof. dr. Jan Kremer, gynaecoloog
Radboudumc, Strategy&, RVS

Twitter: @JKNL
Eindhoven, 9 oktober 2015



Radboudumc

Gynaecoloog Radboud IVF team

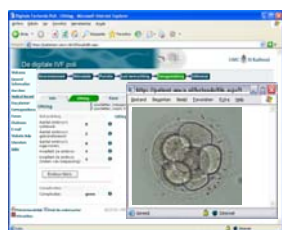


1995-2011
Geïnspireerd door patiënten

Radboudumc

Digitale IVF poli (2001)

1. Algemene informatie (website 1.0)
2. Persoonlijke informatie (inzage EPD)
3. Communicatie (chat & forum; P2P & P2D)



Radboudumc

Evaluatie Digitale IVF poli

- > 10 jaar succesvol
- > 5000 gebruikers (± 80%)
- > 100.000 forum items
- Patiënten zijn de motor
- Meer vertrouwen, betere sfeer
- Minder klachten, veel prijzen



Foto: Roland Nooteboom, 2006

Radboudumc

Patiëntgerichte innovaties



Radboudumc

Digitale coach

Self management ter preventie van stress en angst voor patiënten



Angelique van Dongen



UMC St Radboud

Wiki's als tool voor patiënten



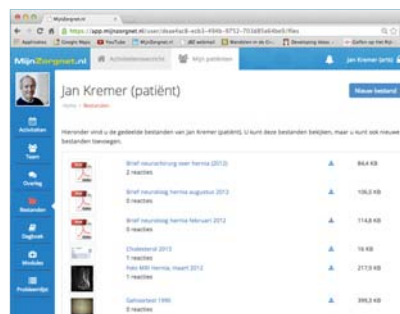
Tom van de Belt



Elvira den Breejen

Radboudumc

PGD (MijnZorgnet)



Radboudumc

Evaluatie van PGD in de fertiliteitszorg

"Ik kreeg een miskraam. De reactie van de gynaecoloog op dit slechte nieuws in mijn PGD was erg snel. Het was natuurlijk allemaal slecht nieuws, maar die reactie was alsof iemand mij omarmde."

Kwalitatieve analyse: PGD is een krachtige tool voor betere

- persoonlijke steun
- toegankelijkheid van zorg
- autonomie van de patiënt
- arts patiënt relatie



Aarts JW, Health Expectations 2014

Radboudumc



Inspiration trip Silicon Valley (2012)

FaceTalk



Radboudumc



mijnRadboud
Inzicht in eigen medisch dossier

Radboudumc



In de zorg doen we drie dingen

Advies	Behandeling	Begeleiding
Goede diagnose en besluiten	Efficiënte/effectieve behandeling	Ziekte last beperken, kwaliteit van leven
Tijd, creativiteit, wijsheid, SDM	Protocol, efficiency, ervaring, uitkomsten	Samenwerken, zorgplan, participatie
Uurtarief	Productprijs	Abonnement tarief





Radboudumc

FertilityConsult: online advieskliniek

Radboudumc

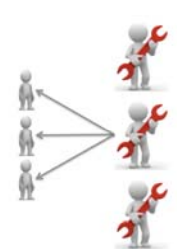
Technologische revolutie




Vluchtige participerende netwerken
Consumenten worden medeproducenten

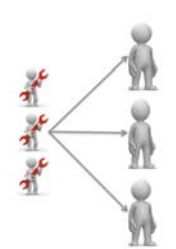
Radboudumc

Technologische revolutie



Customers (Patients)
Vendors (Doctors)

➔




Customers (Patients)
Vendors (Doctors)

The Intention Economy (Doc Searls) Radboudumc

Waarom is e-health 'goed'?

➔

Plichten ethiek (deontologie)



Deugden ethiek

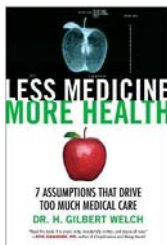
➔

Gevolgen ethiek (teleologie)

Duggan et al. Patient Education and Counseling 62 (2006) 271 Radboudumc

Waarom is e-health 'slecht'?

1. All risks can be lowered
2. It's always better to fix the problem
3. Sooner is always better
4. It never hurts to get more information
5. Action is always better than inaction
6. Newer is always better
7. It's all about avoiding death



Radboudumc

De zorg verandert, mede door e-health

De nieuwe professional:

- maakt niet de dienst uit maar levert een dienst
- van gastheer naar gast

De nieuwe patiënt/cliënt:

- van passief object naar actief subject
- van gemiddeld geval naar een uniek persoon

De nieuwe zorgorganisatie:

- van 'what professionals do' naar 'what patients intend'
- van fysieke ruimte van de dokter naar het online netwerk van de patiënt



Radboudumc



Radboudumc

Disclosure belangen spreker

(potentiële) belangenverstrengeling	Zie hieronder
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	Bedrijfsnamen
<ul style="list-style-type: none"> • Sponsoring of onderzoeksgeld • Honorarium of andere (financiële) vergoeding • Aandeelhouder • Andere relatie, namelijk ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Onderzoeksgeld: ZonMW; MSD • RVS, ZIN, Strategy& • •

Radboudumc